



Manuale Utente – Finder NFC VIVOsmart



www.vivosmart.it

Leggere attentamente il presente manuale prima dell'utilizzo del dispositivo e conservarlo per ogni riferimento futuro

Panoramica del prodotto

Grazie per aver scelto **Finder NFC di VIVOsmart.it**.

Questo dispositivo ti permette di associare un tag NFC a un profilo online contenente i tuoi dati di contatto, così che chi lo ritrova possa contattarti in caso di smarrimento dell'oggetto o animale domestico su cui lo hai applicato (ad esempio cane, gatto, chiavi, portafogli, bagagli o dispositivi elettronici).

Istruzioni sul prodotto

1. Cosa ti serve

- Un dispositivo con **NFC attivo** (smartphone Android o iPhone compatibile).
- Una connessione **Internet** attiva.
- Un indirizzo **email** valido.

2. Registrazione del Finder NFC

1. Avvicina lo smartphone al Finder NFC

- Il browser aprirà automaticamente la pagina di registrazione del tuo Finder (se non si apre in automatico, verrà mostrata una notifica in cui bisogna cliccare per essere indirizzati alla pagina di inserimento dati).

2. Inserisci i tuoi dati

- **Tipo di Finder** (es. cane, gatto, pianta, ecc.).
- **Nome del Finder** (es. "Cane Bob").
- **Il tuo nome e cognome**.
- **Email di contatto**.
- **Numero di cellulare** (facoltativo ma consigliato).
- **Note speciali** (es. "Ha bisogno di cure mediche particolari", utile per animali o oggetti delicati).

3. Conferma la registrazione

- Premi “**Registra dati**”.

4. Ricevi la conferma

- Entro pochi minuti riceverai una **mail di conferma** all’indirizzo che hai indicato.

3. Gestione dei tuoi Finder

- Per modificare i dati del Finder devi avere un account VIVOsmart.it registrato con la **stessa email** che hai usato durante la registrazione del Finder
- Dopo aver effettuato l’accesso www.vivosmart.it/login, accedi alla sezione “**Finders**” dal tuo profilo.
- Qui puoi:
 - Visualizzare l’elenco dei dispositivi registrati.
 - Modificare le informazioni di un Finder già registrato.
 - Aggiornare i tuoi dati di contatto in qualsiasi momento.

4. Se qualcuno trova il tuo oggetto

1. La persona avvicina il suo smartphone al Finder NFC.
2. Si aprirà una pagina con i tuoi dati di contatto.
3. Potrà inviarti una richiesta di ricontatto compilando un modulo con:
 - (Se acconsente) la posizione GPS, utile per vedere su **Google Maps** dove si trova l’oggetto.
4. Tu riceverai subito una **mail di notifica** con:
 - Un link diretto a Google Maps (se fornita la posizione).

5. Acquisto di nuovi Finder NFC

- Visita la sezione **Shop** su www.vivosmart.it/shop-nfc-finder.
- Seleziona la quantità di dispositivi desiderata.
- Concludi l’acquisto in sicurezza tramite **PayPal**.
- Riceverai una **mail di conferma spedizione** con i dettagli dell’ordine.

6. Sicurezza e Privacy

- I tuoi dati vengono salvati in modo sicuro e usati **solo** per permettere al Finder di funzionare.
- Solo le persone che scannerizzano il tuo Finder potranno visualizzare i tuoi contatti.
- Puoi modificare o cancellare i tuoi dati in qualsiasi momento dal tuo profilo.

7. Risoluzione dei Problemi

- **Non riesco a registrare il Finder:**
Assicurati che il tuo telefono abbia l'NFC attivo e riprova.
- **Non ricevo le mail di conferma:**
Controlla nella cartella *Spam* o *Promozioni*.
- **Il Finder è già registrato:**
Contatta l'assistenza tramite il sito www.vivosmart.it.

8. Assistenza Clienti

- Sezione "assistenza" disponibile sul sito web: www.vivosmart.it

✦ **Consiglio pratico:** Ti suggeriamo di associare un numero di cellulare, così chi trova il tuo oggetto può contattarti rapidamente anche via telefono o WhatsApp.

Informazioni sullo smaltimento e sul riciclaggio dei RAEE

Questo prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana a causa di uno smaltimento incontrollato dei rifiuti, riciclarli responsabilmente per promuovere un riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per restituire il dispositivo usato, rivolgersi al rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Il rivenditore si occuperà di riciclarlo in maniera sicura.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.vivosmart.it



www.vivosmart.it