VIVOsmart

Manuale di utilizzo

Versione completa
www.vivosmart.it

VIVOsmart controlla che la connessione Internet del luogo in cui è installato funzioni. Se la connessione si interrompe, il servizio VIVOsmart può inviare una notifica.

Per ricevere le notifiche servono due operazioni:

1. collegare VIVOsmart alla rete WiFi;
2. registrare VIVOsmart sul sito vivosmart.it.

Il **numero dispositivo** è riportato sul retro del foglio di istruzioni contenuto nella confezione. Conservare quel foglio.

Prima di iniziare

Preparare:

☐ Un telefono o un tablet, carico e con il **WiFi acceso**.

☐ Il **nome** e la **password** della rete WiFi di casa o del locale, scritti su un foglio.

☐ Una **presa di corrente sempre accesa**, nel punto in cui si vuole mettere VIVOsmart.

☐ Circa **15 minuti** di tempo, senza fretta.

Dove trovare nome e password del WiFi. Di solito sono scritti sull'etichetta sotto o dietro il router (la scatola del WiFi di casa, spesso chiamata modem). Cercare le voci «Password WiFi», «Chiave», «Key» o «WPA». Copiare la password con attenzione: maiuscole e minuscole sono diverse.

Quale presa usare. VIVOsmart deve restare sempre acceso. Non usare:

- ciabatte con interruttore;
- prese con timer;
- prese USB di televisori o computer, che si spengono insieme a loro.

Dove mettere VIVOsmart.

- In un punto dove il telefono riceve bene il WiFi: lì lo riceve anche VIVOsmart.
- In un luogo asciutto e ventilato.
- Lontano da fonti di calore e dall'acqua.
- Senza coprirlo.

Il tasto RESET. Sul fianco di VIVOsmart accanto alla presa del cavo c'è un piccolo tasto: è il tasto RESET, l'unico che serve. Il tasto grande in alto non serve: premerlo non fa nulla.

Guida rapida

1. Collegare VIVOsmart alla corrente.
2. Premere il tasto RESET (tasto laterale) due volte: premere, contare lentamente fino a 3, premere di nuovo.
3. Attendere che la luce di VIVOsmart diventi **fucsia fissa**.
4. Collegare il telefono alla rete WiFi **VIVOsmart_...** con la password **vivosmart**.
5. Nella pagina che si apre: premere **Configura WiFi**, scegliere la rete di casa, scrivere la password e premere **Salva e connetti**.
6. Premere **Ok, ho preso nota — procedi** e attendere due minuti: **luce spenta = tutto a posto**.
7. Registrare VIVOsmart su **vivosmart.it/register** con il numero riportato sul retro del foglio di istruzioni.

Nelle pagine seguenti ogni passo è spiegato nel dettaglio, insieme a cosa fare se qualcosa non va.

Installazione passo per passo

1 Accendere VIVOsmart

Cosa fare

1. Infilare il cavo nella presa di VIVOsmart e collegarlo al suo alimentatore.
2. Inserire l'alimentatore nella presa di corrente.
3. Premere il tasto RESET (il piccolo tasto sul fianco, accanto alla presa del cavo) **una volta, brevemente**, come un clic.
4. Contare lentamente fino a 3.
5. Premere di nuovo il tasto RESET, **brevemente**.

> Non tenere premuto il tasto: basta un attimo.

Cosa si vedrà

- Dopo pochi secondi la luce di VIVOsmart lampeggia piano, di colore fucsia: VIVOsmart sta cercando le reti WiFi vicine.
- Entro circa mezzo minuto la luce resta **fucsia fissa**: VIVOsmart è pronto.

Prima della luce fissa la rete di VIVOsmart non compare ancora sul telefono: attendere.

Se qualcosa non va

Mentre si preme il tasto si accende una luce verde. Il tasto è stato tenuto premuto troppo a lungo e VIVOsmart si è bloccato, anche se poi la luce si spegne. Staccare l'alimentatore dalla presa, riattaccarlo e ripetere le due pressioni, più brevi.

La luce fucsia non compare entro un minuto. Controllare che l'alimentatore sia inserito bene e che la presa funzioni. Poi ripetere: premere il tasto RESET, contare lentamente fino a 3, premerlo di nuovo.

Il tasto è scomodo da premere. Si ottiene lo stesso risultato con l'alimentatore: staccarlo dalla presa, riattaccarlo, contare lentamente fino a 3, staccarlo di nuovo e riattaccarlo subito.

2 Collegare il telefono a VIVOsmart

VIVOsmart crea una propria rete WiFi, che serve solo per la configurazione. Il nome è **VIVOsmart_** seguito da 8 caratteri (lettere e numeri), per esempio **VIVOsmart_f6f50001**. La password è **vivosmart**, tutta minuscola.

Cosa fare su un telefono Android

1. Aprire **Impostazioni**.
2. Toccare **Wi-Fi** (su alcuni telefoni si trova dentro **Connessioni**).
3. Toccare la rete **VIVOsmart_...**.
4. Scrivere la password **vivosmart** e toccare **Connetti**.
5. Se il telefono avvisa che la rete non ha accesso a Internet e chiede se restare connessi, scegliere di **restare connessi**. È normale: questa rete non porta a Internet.
6. Se compare la notifica «Accedi alla rete», toccarla.

Cosa fare su un iPhone

1. Aprire **Impostazioni**.
2. Toccare **Wi-Fi**.
3. Toccare la rete **VIVOsmart_...**.
4. Scrivere la password **vivosmart** e toccare **Accedi**.

Cosa si vedrà

Di solito la pagina di VIVOsmart si apre da sola, con il titolo «Configurazione».

Se qualcosa non va

La rete VIVOsmart_... non compare nell'elenco.

1. Attendere che la luce di VIVOsmart sia fucsia **fissa**: prima la rete non è visibile.
2. Avvicinare il telefono a VIVOsmart.
3. Chiudere e riaprire l'elenco delle reti WiFi del telefono.
4. Se la luce di VIVOsmart è spenta o fa dei lampi arancioni, premere di nuovo il tasto RESET due volte: premere, contare lentamente fino a 3, premere.

La pagina non si apre da sola.

1. Controllare che il telefono sia ancora collegato alla rete VIVOsmart_....
2. Aprire il browser (il programma per i siti internet, per esempio Chrome o Safari).
3. Nella barra degli indirizzi in alto scrivere esattamente **192.168.4.1** e confermare.
4. Se la pagina non si apre ancora, spegnere per qualche minuto i «Dati mobili» (Android) o i «Dati cellulare» (iPhone) e riprovare. Alla fine riaccenderli.

3 Controllare il numero dispositivo

Cosa fare

1. Nella pagina «Configurazione» leggere il numero sotto la scritta «Dispositivo numero».
2. Confrontarlo con il numero riportato sul retro del foglio di istruzioni: devono essere uguali.
3. Premere **Configura WiFi**.

Il numero è formato da 10 caratteri: cifre da 0 a 9 e lettere da «a» a «f». Non contiene mai la lettera «o»: un segno tondo è sempre uno zero.

Il numero dispositivo **non è** il codice che segue «VIVOsmart_» nel nome della rete.

Se i due numeri sono diversi

Vale quello mostrato sul telefono. Scriverlo su un foglio (oppure premere **Copia il numero**), usarlo per la registrazione e segnalare la differenza all'assistenza su www.vivosmart.it.

4 Scegliere la rete WiFi di casa

Cosa fare

1. Nella pagina «Rete WiFi» toccare l'elenco sotto la scritta «Rete» e scegliere la rete di casa o del locale. Le reti più vicine sono in cima all'elenco.
2. Se ci sono due nomi quasi uguali, per esempio «Casa» e «Casa-5G», scegliere quello **senza «5G»**.
3. Sotto la scritta «Password» scrivere la password del WiFi, copiandola dal foglio preparato prima. Attenzione a maiuscole e minuscole.
4. Il campo «La tua email (facoltativa)» si può lasciare vuoto. Se si scrive un indirizzo email, arriverà un messaggio con un link per registrare VIVOsmart più facilmente.
5. Premere **Salva e connetti**.

Accanto a ogni rete compare un numero seguito da «dBm», per esempio «-55 dBm»: indica la forza del segnale e si può ignorare.

Se qualcosa non va

La rete di casa non è nell'elenco.

1. Premere **Non trovi la tua rete? Cerca di nuovo** e attendere qualche secondo: compare la pagina «Ricerca in corso», poi di nuovo l'elenco.
2. Se intanto il telefono si scollega, ricollegarlo alla rete VIVOsmart_… e scrivere di nuovo **192.168.4.1** nel browser.
3. Se la rete non compare ancora, avvicinare VIVOsmart al router. Dopo averlo riattaccato alla corrente, premere di nuovo il tasto RESET due volte (premere, contare lentamente fino a 3, premere) e ricollegare il telefono.
4. VIVOsmart non vede le reti solo «5G» e le reti nascoste. Se la rete di casa è di questo tipo, chiedere a chi ha installato il router di attivare la rete a 2,4 GHz.

La luce fucsia si spegne prima di aver premuto Salva e connetti. La pagina è rimasta ferma per alcuni minuti. Premere di nuovo il tasto RESET due volte (premere, contare lentamente fino a 3, premere), ricollegare il telefono alla rete VIVOsmart_… e ricominciare, con la password già a portata di mano.

5 Terminare la configurazione

Cosa fare

1. Compare la pagina «Fatto!», che mostra di nuovo il numero dispositivo.
2. Premere **Ok, ho preso nota — procedi**.
3. Non staccare l'alimentatore e attendere **due minuti**.
4. Il telefono torna da solo sulla rete WiFi di casa. Se non lo fa, ricollegarlo a mano dalle impostazioni WiFi.

Cosa si vedrà

Dopo i due minuti, guardare la luce di VIVOsmart **per almeno 20 secondi**:

- **resta spenta**: VIVOsmart è collegato. Passare alla registrazione, nella pagina seguente;
- **fa un breve lampo arancione ogni 15 secondi**: VIVOsmart non è riuscito a collegarsi.

Se compare il lampo arancione

1. Attendere altri due minuti: VIVOsmart riprova da solo.
2. Controllare che il router sia acceso e che Internet funzioni sul telefono, collegato al WiFi di casa.
3. Se il lampo continua, probabilmente la password è sbagliata. Ripetere la configurazione:
    1. premere il tasto RESET due volte (premere, contare lentamente fino a 3, premere);
    2. attendere la luce fucsia fissa;
    3. ricollegare il telefono alla rete VIVOsmart_… con password **vivosmart**;
    4. premere **Configura WiFi**, scegliere la rete e riscrivere la password, facendo attenzione a maiuscole e minuscole;
    5. premere **Salva e connetti**, poi **Ok, ho preso nota — procedi**.

6 Registrare VIVOsmart

Senza registrazione **non arrivano notifiche**. Il collegamento al WiFi da solo non basta.

Se nella configurazione si è scritto un indirizzo email

1. Attendere il messaggio: arriva qualche minuto dopo che VIVOsmart si è collegato.
2. Aprire il messaggio e premere il link.
3. Completare la registrazione seguendo le indicazioni del sito.

Se il messaggio non arriva:

- controllare la cartella «Spam» o «Posta indesiderata»;
- controllare che la luce di VIVOsmart sia spenta: il messaggio parte solo quando VIVOsmart è collegato;
- se l'indirizzo era sbagliato (la pagina «Fatto!» lo mostrava), il messaggio non arriverà: registrare VIVOsmart con il numero, come spiegato subito sotto.

Se non si è scritta l'email, o il messaggio non arriva

1. Aprire il sito **vivosmart.it/register**.
2. Inserire il numero dispositivo riportato sul retro del foglio di istruzioni.
3. Completare la registrazione seguendo le indicazioni del sito.

La registrazione si può fare da qualunque telefono o computer. Può farla anche un familiare, da casa propria: basta il numero riportato sul retro del foglio di istruzioni.

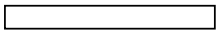
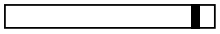
VIVOsmart è pronto quando:

- la luce è spenta;
- **e** la registrazione è completata.

La luce di VIVOsmart

Luce spenta = VIVOsmart funziona.

È normale, non è un guasto. Per esserne sicuri, guardare la luce per almeno 20 secondi: se in quel tempo non compare nessun lampo arancione, è tutto a posto.

Ritmo	Cosa si vede	Cosa significa	Cosa fare
	**Spenta**	VIVOsmart è collegato e funziona.	Niente.
	**Fucsia, lampeggia piano**	VIVOsmart si prepara alla configurazione.	Attendere fino a mezzo minuto.
	**Fucsia, accesa fissa**	VIVOsmart è pronto per la configurazione.	Collegare il telefono alla rete VIVOsmart_... con password **vivosmart**. Se non si sta configurando, attendere: dopo alcuni minuti VIVOsmart torna a funzionare da solo.
	**Arancione, un breve lampo ogni 15 secondi**	VIVOsmart non riesce a collegarsi al WiFi. Riprova da solo.	Attendere qualche minuto. Controllare che il router sia acceso. Se il router o la password del WiFi sono cambiati, configurare di nuovo VIVOsmart come spiegato nella pagina seguente.
	**Blu, lampeggia veloce**	VIVOsmart si sta aggiornando da solo.	Non staccare l'alimentatore. Attendere qualche minuto.
	**Rossa, lampeggia molto veloce**	Si è verificato un problema.	Attendere: VIVOsmart si riavvia da solo in circa un minuto. Se si ripete, contattare l'assistenza su www.vivosmart.it.

Subito dopo l'accensione può comparire qualche lampo arancione mentre VIVOsmart si collega: è normale per un paio di minuti.

Cambiare rete o password del WiFi

Serve dopo aver cambiato il router, dopo aver cambiato la password del WiFi o dopo aver spostato VIVOsmart in un altro luogo. Non serve registrare di nuovo VIVOsmart.

1. Premere il tasto RESET (il piccolo tasto sul fianco, accanto alla presa del cavo) **una volta, brevemente**.
2. Contare lentamente fino a 3.
3. Premere di nuovo il tasto RESET, **brevemente**.
4. Attendere che la luce diventi **fucsia fissa**.
5. Collegare il telefono alla rete **VIVOsmart_…** con la password **vivosmart**.
6. Nella pagina che si apre premere **Configura WiFi**, scegliere la rete, scrivere la password e premere **Salva e connetti**. Il campo dell'email si può lasciare vuoto.
7. Premere **Ok, ho preso nota — procedi** e attendere due minuti: **luce spenta = collegato**.

> Non tenere premuto il tasto. Se mentre lo si preme si accende una luce verde, staccare l'alimentatore dalla presa, riattaccarlo e ripetere le due pressioni, più brevi.

Se la configurazione non viene completata, dopo alcuni minuti VIVOsmart torna a usare la rete di prima.

Uso di tutti i giorni

- Lasciare VIVOsmart sempre attaccato alla corrente. Non va mai spento.
- In condizioni normali la luce è spenta.
- **Se si stacca VIVOsmart, o se si spegne il router, dopo un po' può arrivare una notifica.** È il funzionamento normale: il servizio non può distinguere questi casi da una vera interruzione di Internet.
- Quando tornano la corrente e il WiFi, VIVOsmart si ricollega da solo. Non serve fare nulla.
- Dopo una lunga interruzione VIVOsmart può riavviarsi da solo: è normale.
- Gli aggiornamenti sono automatici. Durante un aggiornamento la luce lampeggia blu, velocemente, per qualche minuto: non staccare l'alimentatore.
- Il numero dispositivo è personale: non comunicarlo a estranei.

Se la luce è spenta ma non arrivano notifiche

Le notifiche arrivano solo quando la connessione Internet si interrompe. Se Internet si è interrotto e la notifica non è arrivata:

1. controllare di aver completato la registrazione su vivosmart.it/register, con il numero riportato sul retro del foglio di istruzioni;
2. controllare che VIVOsmart risulti registrato sull'account giusto.

Dati e privacy

La password del WiFi resta memorizzata in VIVOsmart, che la usa per ricollegarsi da solo. Non viene inclusa nei messaggi inviati al servizio VIVOsmart.

L'indirizzo email è facoltativo e serve solo a ricevere il link di registrazione. Quando il servizio ha accettato o rifiutato definitivamente la richiesta, l'indirizzo viene cancellato dalla memoria di VIVOsmart.

Pulizia e assistenza

Prima di pulire VIVOsmart staccare l'alimentatore dalla presa. Usare solo un panno morbido e asciutto. Non usare acqua, detergenti o solventi. Non aprire VIVOsmart.

Per assistenza e informazioni aggiornate visitare **www.vivosmart.it**. Quando si chiede assistenza, tenere a portata di mano il foglio di istruzioni della confezione: il numero dispositivo è riportato sul retro.

Informazioni tecniche

Per chi aiuta nell'installazione.

- VIVOsmart funziona solo con reti WiFi a **2,4 GHz**. Se il router usa lo stesso nome per 2,4 GHz e 5 GHz, basta che la banda 2,4 GHz sia attiva.
- Le reti nascoste (che non compaiono nell'elenco delle reti) non sono configurabili.
- Rete di configurazione: **VIVOsmart**_ seguito da 8 caratteri esadecimali minuscoli (da 0 a 9 e da a a f), compresi gli zeri iniziali. Password: **vivosmart**.
- Indirizzo della pagina di configurazione: **http://192.168.4.1**.
- VPN, dati mobili e funzioni di cambio automatico della rete possono impedire l'apertura della pagina.
- La configurazione si apre con due riavvii ravvicinati: il secondo deve avvenire entro 10 secondi dal primo. Vale sia con il tasto RESET sia staccando e riattaccando l'alimentatore.
- Tenendo premuto il tasto RESET per circa 2 secondi VIVOsmart entra in modalità di programmazione: la luce verde interna si accende durante la pressione e si spegne al rilascio. Per uscirne basta staccare e riattaccare l'alimentatore.
- Se VIVOsmart era già configurato e la pagina di configurazione resta inattiva per circa 5 minuti, VIVOsmart chiude la configurazione e torna alla rete salvata.

Versione del manuale: 2.0 · Firmware di riferimento: 2.0.0